



## COMPANY NEWS

25 NOVEMBRE 2020

### BASCULEMENT DE LOGICIEL DE GESTION VERS ORACLE

Nous convertissons actuellement notre système ERP existant vers Oracle. La date de mise en service des équipes commerciales de Vossloh-Schwabe Deutschland est prévue pour le 1er décembre 2020.

Le passage à Oracle entraînera quelques changements pour vous:

- Les confirmations de commande, les bons de livraison et les factures disposeront une nouvelle présentation.
- Le suffixe des numéros de référence du produit aura à l'avenir 4 chiffres, séparés par un tiret au numéro de référence.
- Les informations douanières sur les produits ne seront plus indiquées sous le code article mais résumées à la fin du document.

Les commandes ouvertes seront automatiquement transférées vers le nouveau système et les références des documents resteront identiques.

Pendant la phase de basculement, des retards et des réservations réduites, accompagnés d'un flux de marchandises réduit, peuvent survenir à certains moments. Nous nous efforcerons de minimiser ces perturbations.

Après un transfert réussi, nous travaillerons avec le nouveau système à partir du mercredi 02.12.2020. Cependant, nous vous demandons de comprendre que, en particulier dans la période immédiatement après le changement de système, il peut y avoir des retards dans la réponse aux demandes. Nous nous en excusons à l'avance et vous remercions pour votre compréhension.

Nous avons testé et essayé les processus internes de manière approfondie à l'avance. Cependant, nous ne pourrons les finaliser qu'après leur mise en ligne. Nous sommes convaincus qu'avec les mesures prises, le basculement se déroulera le plus facilement possible pour vous.

Nous vous demandons de bien vouloir partager ces informations avec d'autres services de votre entreprise lorsque cela est nécessaire.

Nous tenons à vous remercier par avance pour votre soutien et votre compréhension et nous sommes impatients de travailler en étroite collaboration avec vous à l'approche de 2021.

Cordialement,

Votre **équipe VS**

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux

