



## ERP-SYSTEM-UMSTELLUNG AUF ORACLE

Wir stellen zurzeit das bestehende Warenwirtschaftssystem auf Oracle um. Das Go-Live für den Vertrieb der Vossloh-Schwabe Deutschland ist für den 1. Dezember 2020 geplant.

Einige wenige Veränderungen bringt die Umstellung auf Oracle für Sie mit sich:

- Die Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen erhalten ein neues Layout.
- Das Suffix der Bestellnummern ist zukünftig 4-stellig und durch einen Bindestrich zur Bestellnummer getrennt.
- Zollinformationen zu den Produkten finden Sie nicht mehr bei der Einzel-Position, sondern zusammengefasst am Ende des Dokuments.

Die offenen Bestellungen werden selbstverständlich automatisch in das neue System übernommen und die Belegreferenzen bleiben identisch.

Während der Umstellungsphase kann es punktuell zu Verzögerungen und reduzierten Buchungen, einhergehend mit einem reduzierten Warenfluss, kommen.

Nach erfolgreicher Übertragung werden wir ab Mittwoch, 02.12.2020, mit dem neuen System arbeiten. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass es gerade in der Zeit nach der Systemumstellung vereinzelt zu Verzögerungen im Hinblick auf die Beantwortung von Anfragen kommen kann und dafür bitten wir Sie schon im Vorfeld um Entschuldigung und Ihr Verständnis.

Die internen Prozesse haben wir im Vorfeld natürlich umfangreich getestet und erprobt. Sie werden sich allerdings erst nach dem Go-Live final einspielen können. Wir sind überzeugt, dass mit den getroffenen Maßnahmen, die Umstellung für Sie so reibungslos wie möglich erfolgen wird.

Bitte geben Sie diese Information, soweit erforderlich, auch an andere Bereiche Ihres Unternehmens weiter.

Für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis bedanken wir uns im Voraus und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr **VS Sales Team**

---

Folgen Sie uns auf unseren Social Media-Kanälen

